



Preguntas para la Entrevista Telefónica

Considere las siguientes preguntas al conducir las entrevistas telefónicas:

- ¿Puede comentarme algo sobre UD?
- ¿Está UD disponible para trabajar los horarios ya mencionados sin ningún problema?
- ¿Puede UD desempeñar las labores que yo necesito sin ningún problema?
- ¿Tiene UD experiencia en realizar estas labores?
- ¿Tiene UD algún tipo de capacitación para el cuidado en casa o cuidado personal? Si es así, dígame ¿dónde recibió este entrenamiento y de que consistió?
- ¿Dónde ha trabajado UD?
- ¿Tiene UD transporte confiable para llegar al trabajo?
- ¿Fuma UD?
- ¿Consume UD alcohol o drogas?
- ¿Podría UD presentarme referencias personales y laborales las cuales pueda yo confirmar? Necesitaré los nombres y números telefónicos, y si es referencia laboral, también las fechas de empleo al igual que sus funciones en este trabajo.

Si UD no está conforme sobre la disponibilidad, experiencia, o capacidad del candidato para llevar a cabo las tareas, agradezca a la persona por su tiempo y deséele que éste encuentre un mejor puesto.

Si las respuestas del candidato son generalmente favorables, pero tiene UD alguna duda al respecto, dígame a la persona que UD le llamará a algunas de sus referencias y que posteriormente, UD se comunicará con él/ella en un par de días. Después, intente definir y comentar sus dudas con la persona(s) que incluyó el candidato como referencias.

Si por otro lado, el candidato tiene la experiencia necesaria, reúne sus expectativas, y se comunica bien con UD por teléfono, programe una cita para llevar a cabo una entrevista en persona. Esta entrevista se puede realizar en su hogar o en un sitio público cercano a UD. Sea claro sobre el horario y sitio de la cita (señalando alguna calle principal como punto de referencia) y asegúrese de que la persona tenga su nombre y número telefónico. Considere pedirle a algún amigo(a) o familiar estar presente en la entrevista para brindarle apoyo y una segunda opinión.