

## Verificación de visita electrónica (EVV)

### La origen:

- La [Ley Federal de Curas del Siglo XXI](#), aprobada en 2016, requiere que los Estados implementen la Verificación de visita electrónica (EVV) para los Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS) y los Servicios de Cuidado Personal de Exención (WPCS) antes del 1 de enero de 2021.

### ¿Qué es ESP?

- EVV es un sistema electrónico que recopila información de entrega de servicios de IHSS/WPCS, incluyendo horas trabajadas, minutos trabajados, hora de inicio, hora de finalización y ubicación. Esta información se recopila a través de un sitio web seguro (Portal de Servicios Electrónicos) o por teléfono utilizando el Sistema de Hoja de Tiempo Telefónica (TTS).
- EVV sustituye al proceso de hoja de tiempo en papel para IHSS y WPCS.
- Los beneficiarios deben aprobar/rechazar hojas de tiempo en línea (ESP) o por teléfono (TTS).
- Los proveedores deben enviar hojas de tiempo en línea (ESP) o por teléfono (TTS).

### ¿Cuándo comenzará California a usar EVV?

- California comenzó a implementar EVV por condado en julio de 2019, con una fecha de implementación en todo el estado del 1 de enero de 2021.

### ¿Cómo funciona EVV?

- EVV no cambia la cantidad de horas de servicio que recibe un beneficiario.
- EVV no cambia la forma en que se realizan los servicios.
- Los proveedores no necesitan registrarse y salir durante todo el día.
- El sistema EVV de California se encuentra en el Portal de Servicios Electrónicos (ESP) y el Sistema de Hojas de Tiempo Telefónicas (TTS).
- CDSS garantiza que el sistema sea fácil de usar y accesible para todos.

### Para más información sobre EVV/TTS:

- Visite el sitio web de CDSS EVV para obtener información general y formación: <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/cdss-programs/ihss/evvhelp>.
- Acceda al sistema de hoja de tiempo telefónica IHSS: (833) DIAL-EVV or (833) 342-5388.
- Visite el Sitio Web del Portal de Servicios Electrónicos: [www.etimesheets.ihss.ca.gov](http://www.etimesheets.ihss.ca.gov).
- Para asistencia general con ESP o TTS: (866) 376-7066.